

Preisliste

der MBC e.K. für TK-, IT- Dienstleistungen
und Vertriebs-Innendienst



Stundensätze IT-Dienstleistungen (Server/Client/Netzwerkarbeiten/M365)
Stundensätze TK-Dienstleistungen (Telefonanlagen / TK-Systeme)
Stundensätze Vertriebs-Innendienst

TK-Dienstleistung – Support Remote oder vor Ort Arbeitseinheit 15 Minuten, Mindestberechnung 15 Minuten Art. -Nr. 91540004	120,00 € / Std.
IT-Dienstleistung – Support Remote oder vor Ort Arbeitseinheit 15 Minuten, Mindestberechnung 15 Minuten Art. -Nr. 91000004	135,00 € / Std.
Innendienst-Dienstleistung – Support Telefonisch oder E-Mail Arbeitseinheit 15 Minuten, Mindestberechnung 15 Minuten Art. -Nr. 91540025	75,00€ / Std.
IT/TK-Dienstleistung – Komplexe Programmierung / externer Dienstleister Arbeitseinheit 15 Minuten, Mindestberechnung 15 Minuten Art. -Nr. 91000050	n.V. € / Std.
IT/TK-Dienstleistung – Komplexe IT/TK Projektpauschale (Ausarbeitung und Planung umfangreicher IT-Projekte) Die Projektpauschale wird zur detaillierten Ausarbeitung bzw. Vorbereitung eines IT-Auftrages berechnet. Art. -Nr. 91000012	n.V. € / Pausch
Fahrtkosten Setzen sich zusammen aus Dienstleistungs-Support, Stundensatz sowie der zurückgelegten Fahrstrecke in Kilometern. Art. -Nr. 91000022	0,65 € / km
Schulungsdienstleistungen - Individualschulung Stundensatz Individuelle, auf Ihr System abgestimmte, Gruppenschulung oder On-Desk-Einweisung. Die Schulung wird auf Stundenbasis für Ihr Thema angeboten. Art. -Nr. 91000051	n.V. € / Std.
Kommunikationspauschale (Pauschal berechnete Position für die Bearbeitung und Kommunikation zu Ihrem Anliegen. Art. -Nr. 91540029 und 91540030	15,00 €
Ticketpauschale (Pauschal berechnete Position für die Erstellung eines Tickets zu Ihrem Anliegen. Art. -Nr. 91540027 und 91540028	15,00 €

Je nach Größe und Umfang eines Projekts unterbreiten wir Ihnen nach der Planungsphase einen individuellen Projektpreis für die Dienstleistungen.

Arbeiten nach 18.00 Uhr bzw. Samstag
Arbeiten nach 20.00 Uhr
Arbeiten an Sonn und Feiertagen

Zuschlag 25% pro Stunde
Zuschlag 50% pro Stunde
Zuschlag 100% pro Stunde

HINWEIS: Für Kunden mit aktivem Wartungsvertrag gelten die individuell vereinbarten Preise. Stand 10.2025. Preisänderungen vorbehalten. Es gelten die Preise der jeweils gültigen Preisliste zum Zeitpunkt der Bestellung.

www.mbc-mannheim.de | support@mbc-mannheim.de | 0621/3999 777-400 - (alle Preise in € zzgl. derzeit gültiger MwSt.)

Stand 10/2025